



UNIVERSITY OF OTTAWA  
HEART INSTITUTE  
INSTITUT DE CARDIOLOGIE  
DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

## Commentaires sur l'accessibilité

Nous travaillons fort pour améliorer l'accessibilité pour nos patients et leur famille.

Vos commentaires comptent beaucoup pour nous! Veuillez nous aider à continuer d'améliorer l'accessibilité des biens et services de l'Institut de cardiologie afin que nous puissions mieux servir nos patients présentant un handicap (visuel, auditif, mobilité, dextérité, santé mentale, etc.).

Veuillez nous indiquer la date et l'heure de votre visite :

Pour accéder à nos biens et services, avez-vous recours à :

- Un accompagnateur ou une accompagnatrice
- Une aide technique (par exemple, un fauteuil roulant, un scooter, un appareil auditif, un tableau de communication, une canne, etc.)
- Un animal d'assistance
- Autre : \_\_\_\_\_

Quelles difficultés avez-vous rencontrées lors de votre visite?

Quelles sont vos suggestions pour améliorer l'accessibilité de nos biens et services?