



UNIVERSITY OF OTTAWA
HEART INSTITUTE
INSTITUT DE CARDIOLOGIE
DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

FOR IMMEDIATE RELEASE | POUR PUBLICATION IMMÉDIATE

L'Institut de cardiologie toujours parmi les meilleurs hôpitaux en Ontario pour la satisfaction des patients

OTTAWA, le 20 novembre 2013 – Selon la plus récente [enquête sur l'expérience des patients](#) [en anglais seulement], menée par la National Research Corporation (NRCC), l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa (ICUO) continue de recevoir des cotes impressionnantes quant à la satisfaction des patients, se classant parmi les meilleurs en Ontario pour ses soins, et comme le meilleur hôpital de soins actifs en Ontario susceptible d'être recommandé par les patients, et leur famille, qui subissent une intervention d'un jour.

Évaluant la satisfaction globale des patients et la probabilité que ceux-ci recommandent un hôpital, le rapport de la NRCC montre que l'ICUO figure cette année encore parmi les meilleurs de la province pour la satisfaction globale des patients hospitalisés, se situant dans le 96^e percentile avec une note de satisfaction globale de 98,72 %. De plus, l'ICUO se classe au premier rang parmi les hôpitaux ontariens de soins actifs qui seraient recommandés par les patients qui subissent une intervention d'un jour, avec un taux de 94,03 % (98^e percentile).

« Nos équipes dévouées travaillent ensemble sans relâche pour prodiguer aux patients des soins de la plus grande qualité qui soit, tout en maintenant un environnement de travail dynamique remarquable », selon Heather Sherrard, vice-présidente des Services cliniques à l'Institut de cardiologie. « Nos patients et leur famille sont véritablement au cœur de tout ce que nous accomplissons, des soins aux patients à la vitalité de la recherche. »

Il ne fait aucun doute dans l'esprit de l'équipe de l'Institut de cardiologie que l'excellence en matière de soins aux patients passe par des recherches et un enseignement dynamiques. Les recherches actuelles constituent la source des traitements à venir. Cette réalité illustre bien l'évolution naturelle des connaissances, « du laboratoire au chevet des patients », des découvertes scientifiques aux nouvelles formes de traitement. Sans la recherche et l'enseignement, nous ne pourrions pas préserver la qualité de nos soins.

L'Institut de cardiologie encourage les patients, les familles et les membres de la communauté à entretenir des relations suivies avec ses équipes au-delà de leur séjour à l'hôpital. Ils peuvent le faire en partageant leur expérience, leur appréciation et leurs conseils à de futurs patients sur la [page Facebook](#) de l'ICUO, améliorant ainsi le cercle des soins.

Depuis plus de 30 ans, la National Research Corporation a été à l'avant-garde des soins centrés sur le patient, aidant les fournisseurs de soins de santé à évaluer et à améliorer la qualité et les services grâce à un travail d'analyse fournissant une excellente connaissance des expériences, des préférences, des risques et des comportements des patients.

Médias

Vincent Lamontagne
Gestionnaire principal, Affaires publiques
Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa
613 761-4427
613 899-6760 (cellulaire)
vlamontagne@ottawaheart.ca