



UNIVERSITY OF OTTAWA
HEART INSTITUTE
INSTITUT DE CARDIOLOGIE
DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

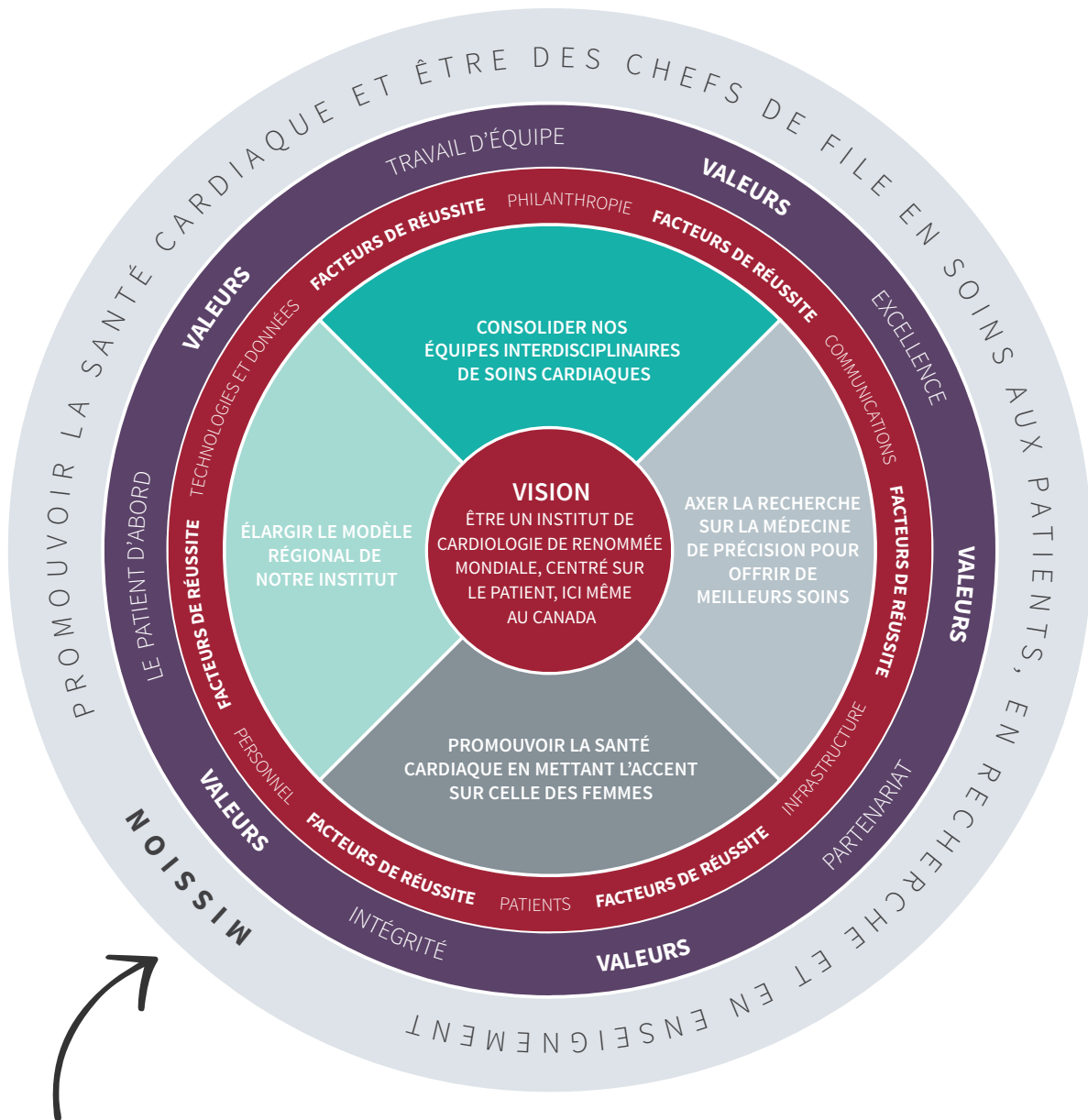


RAPPORT ANNUEL 2019-2021

Plus loin ensemble, vers l'avenir

Les valeurs, orientations stratégiques et facteurs de réussite de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa sont interreliés de façon à appuyer notre mission et vision de l'avenir.

Ce rapport annuel rend compte des progrès accomplis en **2019-2020/2020-2021** vers la réalisation de cette mission.



NAVIGUER DANS LE RAPPORT

Chaque anneau de la roue ci-dessus est un lien vers la section correspondante du rapport.

La **barre de navigation** ci-dessous donne accès au contenu. [Les hyperliens en rouge](#) dans le texte vous donnent accès directement aux documents et renseignements complémentaires. Bonne lecture!

Mot du président du conseil d'administration



La pandémie de COVID-19 a touché tout le monde, à des degrés divers, et certains plus que d'autres. Nos travailleurs et travailleuses de la santé ont fait preuve d'un dévouement extraordinaire au service de la communauté, ce dont nous leur sommes très reconnaissants. À l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, notre objectif est toujours de faire des choses extraordinaires extraordinairement bien, et c'est ce qu'ils ont fait.

Le bilan de la dernière année a été marqué par l'engagement, le dévouement et la détermination de tous les membres de l'Institut. « Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est une réussite », a dit Henry Ford. C'est là une des forces de l'Institut. L'équipe s'est adaptée rapidement en pensant à ses patients et à la communauté. Certaines personnes ont trouvé des façons inventives de décontaminer l'équipement de protection individuel. D'autres ont adapté des technologies pour offrir des soins virtuels de qualité.

L'Institut a fait preuve d'un esprit de collaboration et d'un dévouement extraordinaires dans des circonstances difficiles. À l'aide d'outils technologiques et de procédures adaptées, la direction a rehaussé le niveau de coordination et de collaboration au sein du personnel scientifique, clinique, technique et administratif afin de normaliser les soins et la prestation des services dans un environnement contraignant. Les actions de ces personnes dévouées me rappellent les commentaires d'Helen Keller, auteure américaine sourde et muette et défenseuse des droits des personnes handicapées : « Seuls, nous pouvons faire si peu; ensemble, nous pouvons faire beaucoup. » C'est ce que notre équipe a fait.

Malgré la pandémie, cette équipe a continué d'offrir des soins d'excellente qualité. Nous avons collaboré avec L'Hôpital d'Ottawa, notre partenaire de longue date, pour aider la collectivité et fournir les installations et équipements d'urgence nécessaires. En s'associant avec l'Université d'Ottawa, autre partenaire de longue

date, et avec des experts des quatre coins de la planète, nos scientifiques ont aidé le monde à comprendre la COVID-19 et ses effets sur le cœur. L'Institut a fait tout ça tout en mettant en œuvre son plan stratégique — ce qui a nécessité l'adaptation de plusieurs initiatives — et en poursuivant la mise en œuvre de programmes innovants pour la recherche, l'enseignement, les soins cliniques et l'amélioration des soins.

C'est à la façon dont une organisation réagit aux situations difficiles qu'on peut vraiment prendre la mesure de sa force. En tant que communauté, nous avons de quoi être fiers de l'équipe de l'Institut et de ses réalisations en cette période sans précédent. Nos gens ont fait preuve d'un dévouement extraordinaire envers la santé et le bien-être de notre communauté.

« Tenez-vous loin des gens négatifs, ils ont un problème pour chaque solution », a dit Einstein. Peut-être que c'est leur formation comme professionnels de la santé qui les prépare à surmonter les obstacles au quotidien, leur mentalité comme scientifiques qui les poussent à se poser constamment des questions ou leur dévouement comme soignants qui installe en eux la volonté de persévérer. Quelle que soit la raison qui détermine leur attitude, nous en bénéficions tous.

Je suis convaincu, comme vous j'espère, que l'équipe de l'Institut de cardiologie continuera d'être une source d'espoir et de soins pour notre communauté. Au nom du conseil d'administration et en notre nom à tous, merci beaucoup.

Le président du conseil d'administration,

Paul LaBarge

Mot du président-directeur général



Il y a plus d'un an, l'Organisation mondiale de la santé déclarait l'état de pandémie en raison du coronavirus. Nous venons tout juste de déposer notre nouveau plan stratégique, *Plus loin ensemble*, avec l'approbation de notre conseil d'administration.

Devant cette situation, nous avons réexaminé notre plan en nous demandant, vu la pandémie, s'il y avait lieu de modifier notre ligne de conduite. De toute évidence, la COVID-19 aurait un impact majeur sur le système de santé canadien et l'Institut de cardiologie. Très rapidement, il est apparu que nous aurions deux menaces à affronter : la COVID-19 et les maladies cardiovasculaires.

Après mûre réflexion, nous en sommes venus à l'heureuse conclusion que nos orientations stratégiques étaient parfaitement adaptées à la lutte contre la COVID-19 et à la poursuite de notre mission : être un institut de renommée mondiale, centré sur les patients, ici même au Canada.

La pandémie a mis en valeur l'importance du travail d'équipe dans bien des milieux de travail. À l'Institut, nos équipes interdisciplinaires étaient déjà bien rodées et prêtes à relever ce nouveau défi. Nous en avons d'ailleurs profité pour en créer une nouvelle, spécialisée en soins virtuels.

Nous avons aussi fait campagne pour la vaccination de nos travailleurs et travailleuses de première ligne en santé, en particulier pour accélérer l'administration de la deuxième dose, qui offre un niveau de protection maximale. Nos efforts ont porté fruit : l'Ontario a rapidement commencé à offrir la deuxième dose.

Nos activités de recherche se sont poursuivies avec ardeur malgré les obstacles amenés par la pandémie. Bien sûr, ce n'est guère surprenant. Après tout, la recherche est depuis et pour toujours inscrite dans l'ADN de notre institut. Nos chercheurs et chercheuses ont profité de la crise pour étudier les impacts de la COVID-19 sur les soins cardiovasculaires.

Au milieu du chaos ambiant, et grâce à un des plus généreux dons reçus à ce jour, nous avons posé les fondements de ce qui deviendra bientôt un nouveau centre d'excellence en médecine de précision. Le centre prendra appui sur les importantes initiatives en cours en intelligence artificielle et en science des données afin d'imaginer la médecine cardiovasculaire de demain.

Enfin, nous avons fait passer beaucoup de nos activités éducatives et grandes conférences en mode virtuel, ce qui les a rendues accessibles à de nouveaux auditoires.

Ce ne sont là que quelques-unes des réalisations amenées par notre nouveau plan.

Cette année, notre institut fête son 45^e anniversaire, une étape marquante de notre histoire. Nous serons toujours reconnaissants envers nos fondateurs, les Drs Keon et Beanlands, pour leur leadership et leur vision. L'Institut de cardiologie résistera à l'épreuve du temps.

Il ne fait aucun doute que notre plus grande force sera toujours les soins exceptionnels que nous offrons. Cette force prend sa source dans le dévouement extraordinaire de notre personnel, qui demeure déterminé, quelle que soit la fonction qu'il occupe à l'Institut, à contribuer à la qualité des soins.

Cette force nous vient aussi de nos patients et patientes, de leurs familles, de la communauté et de nos bénévoles.

En définitive, tout part de nos gens!

Le président-directeur général,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Thierry Mesana'.

Dr Thierry Mesana

Nos orientations stratégiques

Notre plan stratégique de 2015 était conçu pour nous rendre *plus forts*. Notre plan actuel prend appui sur cette réussite et promet de nous amener *plus loin*. Découvrez comment en écoutant cette [courte vidéo](#).

Plus loin ensemble, c'est notre engagement à transformer les défis sans précédent de notre temps en occasions de collaboration, d'innovation et de découverte, et à ouvrir la voie vers des soins de santé plus accessibles, plus rapides et de meilleure qualité pour tous.

Nous sommes fiers de présenter ce compte rendu de nos progrès à ce jour.

ORIENTATION 1



Consolider les équipes interdisciplinaires de soins cardiaques

Nos équipes interdisciplinaires façonnent l'avenir des soins cardiaque à Ottawa, au Canada et ailleurs. À l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, ces équipes rassemblent des membres du personnel médical, infirmier, paramédical et de recherche qui se spécialisent dans différentes surspécialités cardiaques et qui sont tous animés par le désir de collaborer et d'innover qui règne à l'Institut.

Équipes interdisciplinaires en 2020



Arythmies complexes
(depuis 2015)



Revascularisations complexes
(depuis 2015)



Santé cardiaque des femmes
(depuis 2015)



Soins intensifs complexes
(depuis 2016)



Imagerie cardiaque
(depuis 2018)

Nos nouvelles équipes créées pour vous



Maladies valvulaires : Formée au début de 2020, cette équipe établit des initiatives dans le but d'améliorer les soins et les résultats cliniques des personnes atteintes de maladies valvulaires par la collaboration et l'innovation.



Insuffisance cardiaque : Lancée en 2020, cette équipe établit des initiatives dans le but d'améliorer les soins et les résultats cliniques des personnes atteintes d'insuffisance cardiaque en renforçant notre modèle régional « en étoile ».



Soins virtuels : Les soins virtuels et la télémédecine sont essentiels aux soins centrés sur le patient. Cette équipe d'experts et de champions de diverses disciplines a été créée en janvier 2021 afin d'aider à réaliser notre mission et notre vision pour l'avenir.

ORIENTATION 2

Élargir le modèle régional de notre institut

L'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, un des premiers établissements à avoir adopté les technologies de télémédecine, redéfinit la prestation des soins de santé depuis plus de deux décennies. Nous offrons maintenant une gamme complète de services centrés sur le patient qui répondent aux exigences de l'époque actuelle. Résultat : des soins de santé de meilleure qualité, prodigués plus rapidement et plus accessibles que jamais. Voici comment nous [élargissons notre modèle régional](#) pour amener nos soins à votre porte.

Programmes de soins virtuels à l'Institut

Apprenez-en plus sur notre gamme complète de programmes de soins virtuels.

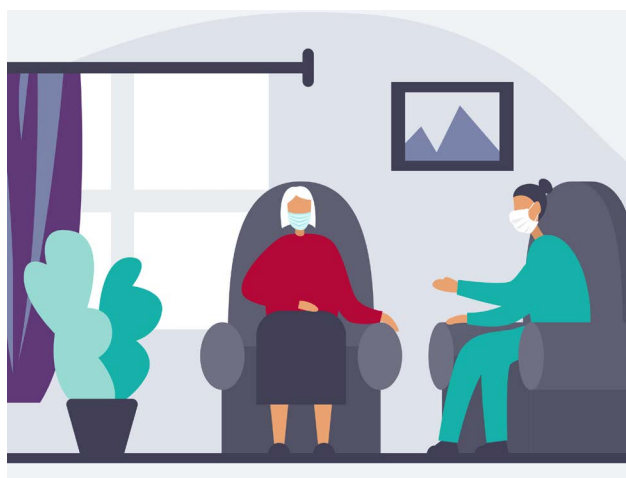
- [Programme de soins virtuels](#)
- [Programme de télémonitorage à domicile](#)
- [Programme de soins virtuels en cardiologie](#)

Programme de soutien et de soins palliatifs

En 2020, nous avons conçu et lancé un programme holistique qui fournit des soins palliatifs aux personnes atteintes d'une maladie cardiovasculaire en phase terminale. La Dre Caroline McGuinty est la directrice médicale du [Programme de soutien et de soins palliatifs cardiaques](#).

À lire : [Les Entretiens du Beat : Dre Caroline McGuinty](#), *The Beat*, décembre 2020.

À lire : [Une cardiologue d'Ottawa transforme les soins pour les personnes atteintes d'une maladie cardiaque incurable](#), *The Beat*, décembre 2020.



ORIENTATION 3



Axer la recherche sur la médecine de précision pour offrir de meilleurs soins

Les principaux domaines de recherche à l'Institut de cardiologie en ce moment sont la recherche clinique, les données massives, la santé cardiaque des femmes, l'imagerie cardiaque et la génétique.

Bilan annuel de la recherche 2020 : Chaque année, le document [Recherche - Bilan de l'année](#) met en lumière l'excellence en recherche cardiovasculaire à Ottawa et souligne les réalisations de nos chercheuses et chercheurs.

LA RECHERCHE EN CHIFFRES 2019-2020



65 chercheurs universitaires, dont **28** scientifiques et cliniciens-scientifiques



6,9 M\$
en subventions accordées par les pairs



336
publications de recherche



342
études cliniques en cours



10
bourses de recherche octroyées

LA RECHERCHE EN CHIFFRES 2020-2021



66 chercheurs universitaires, dont **29** scientifiques et cliniciens-scientifiques



18 M\$
en subventions accordées par les pairs



412
publications de recherche



346
études cliniques en cours



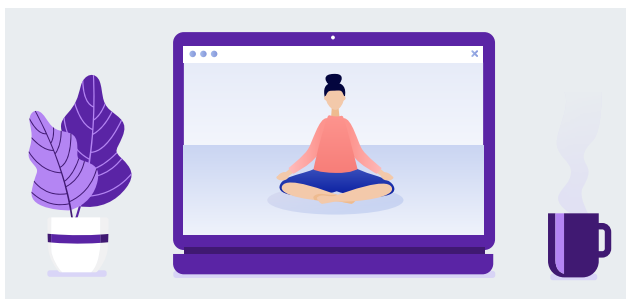
18
bourses de recherche octroyées



ORIENTATION 4

Promouvoir le bien-être du cœur en mettant l'accent sur la santé cardiaque des femmes

L'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa offre des programmes, de la formation et des services aux patients, aux familles, aux praticiens et au public afin de prévenir et prendre en charge les facteurs de risque cardiovasculaires.



Webinaires pour les patients et les professionnels de la santé

Les webinaires Corps à cœur sont une source d'information pour les patients et les professionnels de la santé sur une foule de sujets liés à la santé cardiaque. De nouveaux [webinaires](#) s'ajoutent régulièrement et les [webinaires passés](#) sont accessibles en tout temps.

Nous avons fondé le [Centre canadien de santé cardiaque pour les femmes](#) en 2014. Depuis, nous veillons à combler les lacunes dans la prestation des soins et à ce que les femmes soient aussi bien informées et soignées que les hommes.

Sommet sur la santé cardiaque des femmes

Fort du succès des sommets de 2016 et 2018, le Centre canadien pour la santé cardiaque des femmes a organisé un sommet totalement virtuel en 2021. Cet événement rassemblait des spécialistes et parties prenantes du Canada et d'ailleurs dans le but de faire avancer des initiatives pour la santé cardiaque, cérébrale et vasculaire des femmes. Apprenez-en plus sur le [Sommet canadien sur la santé cardiaque des femmes](#).

Approches cliniques : nouvelles tendances en matière d'abandon du tabac

La conférence annuelle du [Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac](#) promeut les plus récentes avancées en matière de traitement du tabagisme, de développement de programmes et de recherche sur l'abandon du tabac, telles que présentées par des experts nationaux et internationaux.

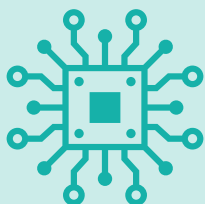
La 13^e Conférence annuelle d'Ottawa -- Approches cliniques : nouvelles tendances en matière d'abandon du tabac a été présentée en mode virtuel en 2021. La 12^e édition a eu lieu en personne en 2020.



Facteurs de réussite

Les succès de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa de 2019 à 2021 ont été rendus possibles par différents facteurs de réussite comme les technologies et les données, la philanthropie, les communications, l'infrastructure, le personnel et les patients. Voici quelques exemples éloquentes de la façon dont chaque facteur a contribué à nos réalisations récentes.

Technologie et données



Centre de calcul de haute performance

Nous avons établi un nouveau centre pour concevoir, appuyer et exécuter des projets d'intelligence artificielle qui amélioreront les soins cliniques, la recherche et l'enseignement.



Mise à niveau informatique majeure

Le passage à Microsoft Outlook, Teams et Office 365 a amélioré la collaboration et l'efficacité des soins, des activités éducatives et des services de soutien pour les patients.



Investissements en cybersécurité

Dans le but de nous protéger contre les vols de données et les cybermenaces, nous avons investi dans une infrastructure et des applications qui protègent et surveillent nos données et systèmes essentiels.

Philanthropie



Sautez dans l'action pour la santé cardiaque des femmes

En septembre 2020, la Fondation de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa a organisé [un défi d'activité physique de 30 jours](#) sur les médias sociaux pour faire connaître la cause de la santé cardiaque des femmes et recueillir des fonds pour l'Institut de cardiologie.



Février, c'est le Mois du cœur

Chaque année, le Mois du cœur est une occasion pour les groupes, les entreprises et les particuliers de recueillir des fonds pour l'Institut, de faire connaître son travail et de promouvoir la santé cardiovasculaire. À voir : En 2021, [le maire Jim Watson a proclamé février le Mois du cœur à Ottawa.](#)



Un des plus gros dons à ce jour

Nous avons reçu un don de cinq millions de dollars pour notre futur centre d'excellence en médecine de précision. Ce centre prendra appui sur les importantes initiatives en cours en intelligence artificielle et en science des données afin d'imaginer la médecine cardiovasculaire de demain.



Rapport à la communauté 2020-2021 de la Fondation

Consultez le [rapport à la communauté de la Fondation](#) pour en savoir plus sur les contributions des donateurs et l'affectation des dons.

Communications

SITE WEB DE L'INSTITUT 2020-2021 par rapport à 2019-2020



Visites

1 491 126
Hausse de **3 %**



Pages vues

2 197 757
Baisse de **2 %**



Pages vues (The Beat)

264 851
Hausse de **17 %**



Sessions d'internautes de l'extérieur du Canada

946 218
Hausse de **13 %**

MÉDIAS SOCIAUX 2020-2021 par rapport à 2019-2020



10 145 abonnés
Hausse de **18 %**



6 871 abonnés
Hausse de **11 %**



4 842 abonnés
Hausse de **29 %**



2 135 abonnés
Hausse de **33 %**

Le meilleur de The Beat

Voici nos meilleurs articles de 2019 et 2020, selon le nombre de pages vues.



[Cannabis: It can be a heartbreaker](#)



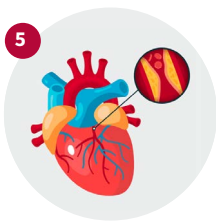
[La relation intrinsèque entre le cerveau, le cœur et l'esprit](#)



["Jump In" for women's heart health this September](#)



[The intrinsic relationship of brain, heart and mind](#)



[Seven minutes to change the world for underserved and remote populations](#)



[Online heart health calculators: Know your risk. Change your habits.](#)

Communications+

+PRÉVENTION ET RECHERCHE



PRÉVENTION ET RECHERCHE

AudioBeat est la première page à consulter pour trouver et écouter des balados créés par l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.

+RECHERCHE

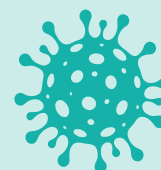


Vidéo : Les recherches d'aujourd'hui mènent aux soins de demain

Pour nous, l'excellence des soins passe par la recherche et l'enseignement.

À voir : Aidez-nous à utiliser les découvertes pour améliorer les soins ([YouTube](#)).

+SERVICES CLINIQUES



Communications internes durant la pandémie

Nous avons tenu le personnel informé en envoyant des mises à jour quotidiennes ainsi qu'en créant et tenant à jour une banque de ressources et une liste de questions courantes sur l'intranet.

+PRÉVENTION

Tout le monde en rouge pour la santé cardiaque des femmes.

Notre Centre canadien de santé cardiaque pour les femmes, en collaboration avec son alliance nationale, a mené les deuxième et troisième éditions de la campagne [Tout le monde en rouge](#) en 2019 et 2020 pour faire connaître la cause de la santé cardiaque des femmes



En 2020, des membres de la direction de l'Institut ont passé le mot en s'affichant sur les médias sociaux avec des chaussettes **Tout le monde en rouge** et d'autres articles promotionnels de la campagne.



En **moins de cinq ans**, la journée Tout le monde en rouge a été proclamée officiellement dans **six provinces et 17 villes au Canada**.



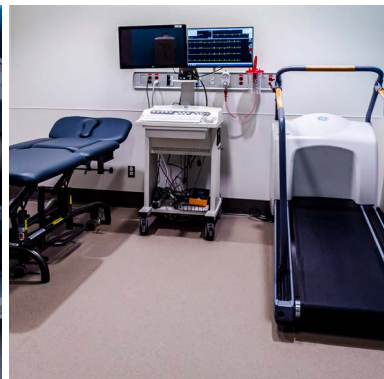
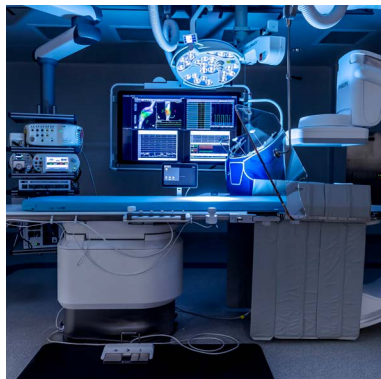
En 2021, le [premier ministre Justin Trudeau a manifesté son appui sur Twitter](#) à la journée Tout le monde en rouge.

À voir : En 2021, le premier ministre de l'Ontario Doug Ford a enjoint la population ontarienne à participer à la campagne sur les médias sociaux pour faire connaître la cause de la santé cardiaque des femmes ([Twitter](#)).

À voir : En 2021, le maire d'Ottawa Jim Watson a proclamé le 13 février la journée Tout le monde en rouge à Ottawa ([Twitter](#)).

Catherine McKenna, ministre de l'Infrastructure et des Collectivités, a fait une [publication sur Instagram](#) pour sensibiliser la population à la santé cardiaque des femmes. Caroline Mulroney, ministre des Transports et des Affaires francophones de l'Ontario, lui a emboîté le pas en [publiant une photo sur Instagram](#).

Infrastructure



Une nouvelle demeure pour votre cœur

Au début de 2020, l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa a célébré la fin du Projet d'immobilisations pour l'Unité de maintien des fonctions vitales en tenant une réception publique dans son entrée principale fraîchement rénovée. Des dignitaires d'Ottawa ont prononcé des discours et visité nos nouvelles installations d'imagerie multimodale – le Centre d'imagerie cardiaque – pour la première fois.

Aujourd'hui, le centre offre des services pratiques, centralisés et simplifiés aux patients tout en facilitant le travail et la collaboration au sein du personnel hospitalier.



+5

Cinq lits de plus aux soins intensifs

Nous avons ajouté cinq lits à notre unité de soins intensifs en cardiologie. Cet ajout réduit les temps d'attente pour les personnes ayant besoin d'une opération vitale, ce qui signifie que plus de gens peuvent se faire soigner plus rapidement.

FACTEURS DE RÉUSSITE

Patients

L'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa fournit des soins de qualité exceptionnelle aux patients et aux familles. Voici un aperçu du volume de patients des deux dernières années.



Visites de patients

2019-2020	2020-2021
141 006	186 667*



Satisfaction des patients

2019-2020	2020-2021
81 %	83 %



Épreuves diagnostiques

2019-2020	2020-2021
47 727	54 325



Opérations à cœur ouvert et interventions par cathéter

2019-2020	2020-2021
1 949	1 853



Interventions non chirurgicales

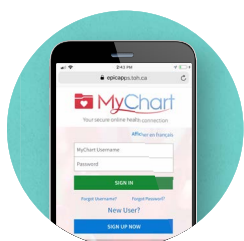
2019-2020	2020-2021
12 252	12 191



Implantations de cardiostimulateurs/défibrillateurs

2019-2020	2020-2021
1 274	1 391

* En 2019-2020, les rendez-vous virtuels représentaient **moins de 5 %** des visites de patients. En 2020-2021, cette proportion a **grimpé à environ 75 %**.



Epic : Un changement majeur pour des soins de santé plus efficaces

En juin 2019, nous sommes passés, avec cinq hôpitaux de la région, à un système de gestion des dossiers médicaux électroniques pleinement intégré et axé sur les patients : Epic. Les patients peuvent maintenant accéder facilement à leur dossier médical par le [portail MyChart](#) et voir leurs résultats de tests, rapports médicaux, rendez-vous à venir et bien plus.

OPÉRATIONS À CŒUR OUVERT ET INTERVENTIONS PAR CATHÉTER	2019-2020	2020-2021
Pontages aortocoronariens et autres	1 001	865
Interventions valvulaires/pontages aortocoronariens	203	201
Interventions valvulaires	363	416
Transplantations	28	17
Implantations d'un dispositif d'assistance ventriculaire	12	17
ITVA (remplacements valvulaires percutanés)	271	260
Mitraclip	71	77
Total	1 949	1 853

INTERVENTIONS NON CHIRURGICALES	2019-2020	2020-2021
Cathétérismes	6 823	6 420
ICP (angioplasties)	2 494	2 375
Examens électrophysiologiques	797	1 019
Ablations	825	953
Stimulateurs cardiaques	841	939
Défibrillateurs	433	452
Occlusions de l'appendice auriculaire gauche	39	33
Total	12 252	12 191

FACTEURS DE RÉUSSITE

Personnel

L'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa tire sa force des talents, des compétences et du dévouement de centaines de personnes (1 479 en juin 2021) qui œuvrent à tous les niveaux de l'établissement, que ce soit au sein des conseils d'administration, dans l'administration, aux services cliniques, en recherche ou comme bénévoles.

Changements dans la haute direction

- [Bonnie Bowes](#) a été nommée vice-présidente, Qualité, confidentialité et renseignements sur la santé. [Erika MacPhee](#) a été nommée vice-présidente, Services cliniques.
- [Nous avons accueilli Lianne Lang](#) au poste de directrice générale de la Fondation de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa. Mme Laing est aussi vice-présidente, Philanthropie et chef du développement.
- [Timothy Zakutney](#), chef des technologies médicales et vice-président, Équipement médical et technologie cardiaque, a été promu chef de l'information et de la technologie, et vice-président principal, Santé numérique et technologie cardiaque.

Nouveaux cliniciens et cliniciennes

Nous sommes fiers d'avoir accueilli de nouveaux cliniciens et cliniciennes dans la famille de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.



Dre Rebecca Mathew

Cardiologue et intensiviste



Dre Caroline McGuinty

Cardiologue



Dr Hassan Mir

Cardiologue



Dr F. Daniel Ramirez

Électrophysiologiste
cardiaque



Dr Juan Russo

Cardiologue
interventionniste



Dr Chidam Yegappan

Anesthésiologiste cardiaque
et intensiviste

Valeurs

Notre travail à l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa est guidé par cinq valeurs fondamentales. Visitez la section [Qui sommes-nous?](#) de notre site Web pour en savoir plus.

Les patients d'abord

En démontrant sans relâche notre ferme volonté de promouvoir la santé et de fournir des soins reconnus mondialement, nous créons un environnement unique pour nos patients et leurs familles, nous surpassons les attentes et, en misant sur la pratique clinique intégrée, l'enseignement et la recherche, nous offrons les meilleurs soins qui soient, et ce, dans un milieu bilingue.

Donner la priorité aux patients et aux familles passe par l'amélioration continue des soins, domaine dans lequel nous avons fait d'importants progrès ces deux dernières années.



Élargir l'accès par les soins virtuels

Nous offrons un éventail complet de services virtuels centrés sur le patient et adaptés aux circonstances actuelles. Nous élargissons constamment notre modèle pour amener nos soins à votre porte.



Un nouveau centre de médecine de précision

La médecine de précision est une médecine adaptée aux caractéristiques individuelles du patient. Un nouveau centre de médecine de précision est en cours de développement à l'Institut de cardiologie à l'aide de fonds fournis par la Fondation de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.



De meilleurs soins grâce à nos équipes interdisciplinaires

Les équipes interdisciplinaires en soins cardiaques sont composées de professionnels de la santé qualifiés qui travaillent ensemble pour déterminer le meilleur plan de traitement pour chaque patient. Avec l'ajout de trois équipes (maladies valvulaires, insuffisance cardiaque et soins virtuels) en deux ans, nous avons maintenant huit équipes interdisciplinaires dédiées aux soins de nos patients.



MyChart

MyChart (un produit Epic) est un portail en ligne centralisé par lequel les patients de l'Institut de cardiologie peuvent immédiatement accéder à leur dossier médical et à une foule de renseignements importants : sommaires de rendez-vous, résultats de tests, notes de progression/ de sortie, résultats d'imagerie, etc.

Excellence

45
YEARS
ANS

45 ans d'excellence

Ce qui n'était au départ qu'un service de L'Hôpital d'Ottawa est aujourd'hui le plus important centre de médecine cardiovasculaire du Canada. Certains des plus grands moments de notre histoire d'excellence sont immortalisés dans cette [ligne du temps](#).

Notre anniversaire souligné dans *The Beat*

Après avoir célébré notre 40^e anniversaire en 2016 par une grande fête publique, nous avons dû souligner nos 45 ans en ligne par une rétrospective des [réalisations les plus marquantes de notre histoire](#) et une invitation au public à partager ses plus beaux souvenirs sur les médias sociaux.

Travail d'équipe

Le niveau élevé d'intégration des soins, de la recherche et de l'enseignement à l'Institut de cardiologie est une caractéristique distinctive de notre établissement. Le travail d'équipe et la collaboration sont non seulement importants pour nous, ils nous définissent. En 45 ans d'histoire, jamais le travail d'équipe n'a été aussi important que durant la pandémie de COVID-19.



Notre première ligne de défense

Nos travailleurs et travailleuses de première ligne sont allés au-delà de leurs obligations professionnelles durant la pandémie en travaillant de longues heures jour après jour tout en s'épaulant mutuellement et en fournissant des soins empreints de compassion à nos patients.



Amener l'Institut à votre porte

Durant la pandémie, nous avons offert un large éventail de services virtuels pour veiller à ce que les patients reçoivent les soins nécessaires. Le pourcentage de visites virtuelles, qui était inférieur à 5 % en 2019, a grimpé en flèche en 2020 pour atteindre environ 75 %.



Des soins ancrés dans la recherche

Notre personnel de recherche a trouvé des façons innovantes d'aider nos équipes cliniques à comprendre comment la COVID-19 se propage, les effets de cette maladie sur le cœur et la façon de se protéger contre les infections.



Héros et Héroïnes de nos cœurs

Créé en 2020, le Comité pour la participation et le mieux-être du personnel a pour mandat de trouver des façons d'améliorer l'expérience et le moral du personnel. Une des premières grandes initiatives de ce comité a été de créer un prix attribué entre pairs à un ou une collègue qui incarne les valeurs fondamentales de notre établissement. Le prix Héros/Héroïne de nos cœurs est remis chaque trimestre.

Intégrité

Notre succès est assuré par une équipe de gestion et un conseil d'administration bien structurés et efficaces, qui tentent continuellement de trouver des stratégies pour propulser notre organisation toujours plus haut et toujours plus loin.

En savoir plus sur :

- [Notre équipe de direction](#)
- [Notre conseil d'administration](#)
- [Nos partenaires affiliés](#)

Partenariat

Nous travaillons en collaboration avec des centres de soins de santé et de recherche, des universités, des intervenants régionaux, le secteur privé et les pouvoirs publics au Canada et à l'étranger. Merci à tous nos partenaires.

- [L'Hôpital d'Ottawa](#)
- [Université d'Ottawa](#)
- [Association des anciens patients de l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa](#)
- [Gouvernement de l'Ontario](#)
- [Réseau des services de santé en français de l'est de l'Ontario](#)
- [Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain](#)
- [Auxiliaires de l'Institut de cardiologie](#)

États financiers

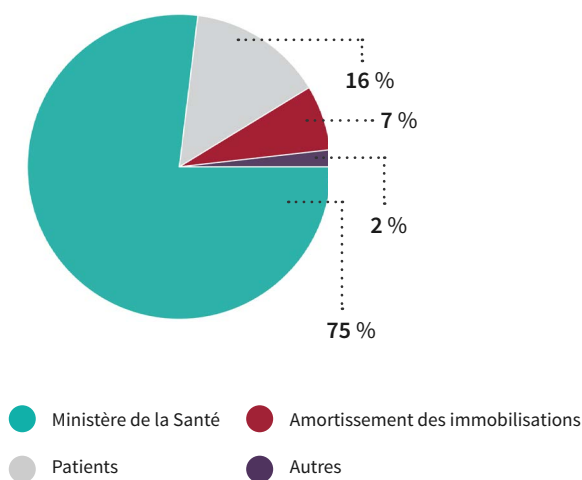
Principes directeurs

L'Institut de cardiologie doit rendre compte des fonds publics utilisés; nos états financiers sont vérifiés annuellement par KPMG. L'Institut de cardiologie est transparent envers tous ses partenaires, y compris le public canadien. L'Institut de cardiologie optimise les ressources en s'assurant que l'argent des contribuables est dépensé de façon prudente et responsable.

Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa

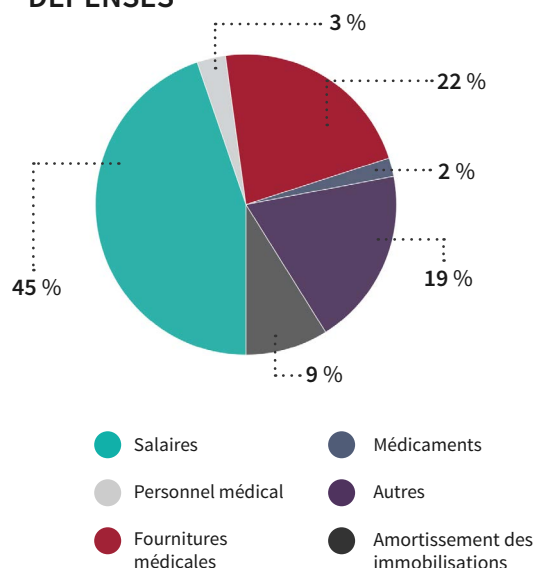
2019-2020

REVENUS



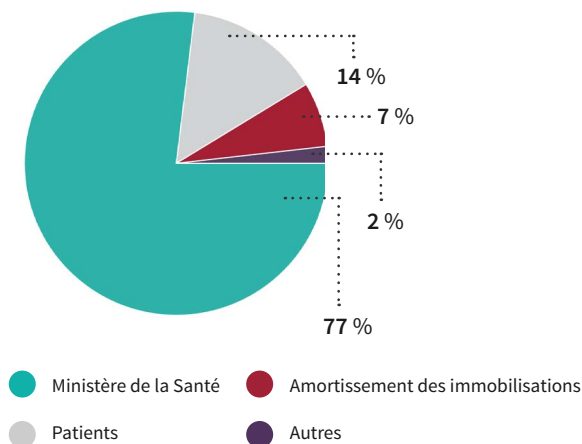
TOTAL DES REVENUS : 214,2 M\$

DÉPENSES



2020-2021

REVENUS



TOTAL DES REVENUS : 226,4 M\$

DÉPENSES

